



ALGEMENE VOORWAARDE

Definities

1. OVALE XD B.v, te Dordrecht, Achterom 65, 3311 KB – KVK nr.: 95324275
2. De klant: degene met wie OVALE XD b.v. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: OVALE XD b.v. en klant.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens OVALE XD b.v.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen en informatie

1. Alle op de website van OVALE XD b.v. (www.ovale.nl) afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de website anders vermeld, andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien er verzendkosten of eventuele andere bijkomende kosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
3. De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. OVALE XD b.v. kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van OVALE XD b.v. afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
4. OVALE XD b.v. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is OVALE XD b.v. gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan OVALE XD b.v.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag OVALE XD b.v. zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.



ALGEMENE VOORWAARDE

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van OVALE XD b.v. op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door OVALE XD b.v., dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan OVALE XD b.v. te betalen.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats door PostNL, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft OVALE XD b.v. het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan OVALE XD b.v. kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door OVALE XD b.v. opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging) heeft gekregen van OVALE XD b.v.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij OVALE b.v. niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

LEVERINGSKOSTEN VAN PRODUCTEN EN VERZENDKOSTEN

1. Levertijden op nationaal grondgebied zijn gelijk aan 1-2 werkdagen (behalve voor plaatsen en achtergestelde gebieden) vanaf het moment dat de bestelling wordt verzonden. De verzending van de producten gebeurt via PostNL via verzending gevolgd over het hele nationale grondgebied.
2. OVALE XD b.v. is niet aansprakelijk voor beschadigingen die zijn ontstaan tijdens bezorging.
3. Vanwege dat de bezorging gebeurt door derde partijen, is OVALE XD b.v. niet aansprakelijk voor de late bezorging, of kwijtraken van de bestelling.
4. Bezorgkosten binnen Nederland zijn standaard 6,95 inclusief BTW bij pakketten en 4,95 inclusief BTW bij brievenbus pakketten. Bezorgkosten voor aflevering buiten Nederland is afhankelijk van het land van bestemming.



ALGEMENE VOORWAARDE

Feitelijke levering

1. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem/haar bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.
2. Mocht de klant niet thuis zijn, kan de klant zijn bestelling ophalen bij één van de aangegeven punten, door de bezorgdienst

Garantie

De klant moet de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst controleren op transportschade, duidelijke gebreken en gegarandeerde eigenschappen. De verantwoordelijkheid van degene die de goederen transporteert en/of aflevert, houdt op zodra de goederen door de klant zijn aangenomen. Transportschade moet direct op het leveringsbewijs of op de rekening bevestigd zijn voor OVALE XD b.v. door degene die de goederen aflevert. Andere duidelijke gebreken moet de klant onmiddellijk binnen 48 uur schriftelijk melden. Onze garantie heeft geen betrekking op schade die door de klant is veroorzaakt vanwege een verkeerde behandeling. De klant moet bewijzen dat de schade niet zijn schuld is. Voor zover er niet van opzettelijke of grove nalatigheid sprake is, zijn aanspraken op vergoeding van gebreken aan goederen, om elke vorm van rechtsgeldige reden dan ook, tegen OVALE XD b.v., en de personen of organisaties die onze goederen vervoeren, uitgesloten. Voor gevolgschade aan andere goederen of aan eigendom van de klant, voor de producten die OVALE XD b.v. levert, geldt dat deze niet zonder opgave van reden geretourneerd kunnen worden en dat het wettelijk recht van ontbinding, conform art. 6:230o BW niet van toepassing is. De geleverde producten vallen onder de uitzondering zoals vermeld in art. 6:230o sub f BW. Het betreft producten die binnen de wettelijke termijn voor ontbinding in verzegelde flessen zitten. Indien de producten niet aan de verwachting voldoen kan de klant zich uiteraard wenden tot OVALE XD b.v. zoals onder 'Klachten' beschreven.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Zodra de bestelling door OVALE XD b.v. is ontvangen, stuurt OVALE XD b.v. de producten zo spoedig mogelijk toe.
2. OVALE XD b.v. is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
3. Op de website wordt duidelijk, tijdig na het sluiten van de overeenkomst omschreven op welke manier levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden.
4. Indien OVALE XD b.v. de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt hij de klant daarvan in kennis. De klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum.
5. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op de klant. Als de klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.



ALGEMENE VOORWAARDE

Aansprakelijkheid.

1. Dit artikel is slechts van toepassing indien de klant een natuurlijke persoon is.
2. De totale aansprakelijkheid van OVALE XD b.v. jegens de klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
3. OVALE XD b.v. kan niet aansprakelijk gesteld worden, als klant de producten anders gebruikt, dan voorgeschreven.
4. Het is verboden om de Liquid's van OVALE XD b.v. te gebruiken voor menselijke consumpties.
Gebruikt de klant de Liquids voor menselijke consumptie, kan de klant OVALE XD b.v. niet aansprakelijk stellen.
5. De klant kan OVALE XD b.v. niet aansprakelijk stellen voor Allergische reactie bij gebruik van zijn producten, of andere medische klachten.
6. De consument is zelf verantwoordelijk voor het gebruiken van de OVALE XD b.v. Liquids.
7. Buiten de in de vorige vijf leden van dit artikel genoemde gevallen rust op OVALE XD b.v. jegens de klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van OVALE XD b.v.
8. De aansprakelijkheid van de jegens de klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de klant OVALE XD b.v. onverwijld en 5x deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en OVALE XD b.v. ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat OVALE XD b.v. in staat is adequaat te reageren binnen een gestelde termijn van 14 dagen.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk OVALE XD b.v. meldt.
9. In geval van overmacht is OVALE XD b.v. niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij de klant ontstane schade.
10. Klant is er van bewust, dat OVALE XD b.v. werkt volgens de algemene voorwaarden. Mocht klant ervoor kiezen om toch een negatieve uiting te brengen jegens OVALE XD b.v., wat buiten de Algemene voorwaarden valt, OVALE XD b.v. een boeteclausule kan eisen van 4.500 euro per negatieve uiting.
11. Klant is er van bewust dat er maar 1 webshop is van OVALE XD b.v., bij het bestellen via een andere webshop, kan de klant OVALE XD b.v. niet aansprakelijk stellen. Dit is geheel op eigen verantwoording van klant zelf.



ALGEMENE VOORWAARDE

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar OVALE XD b.v. is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 1 Mei 2025